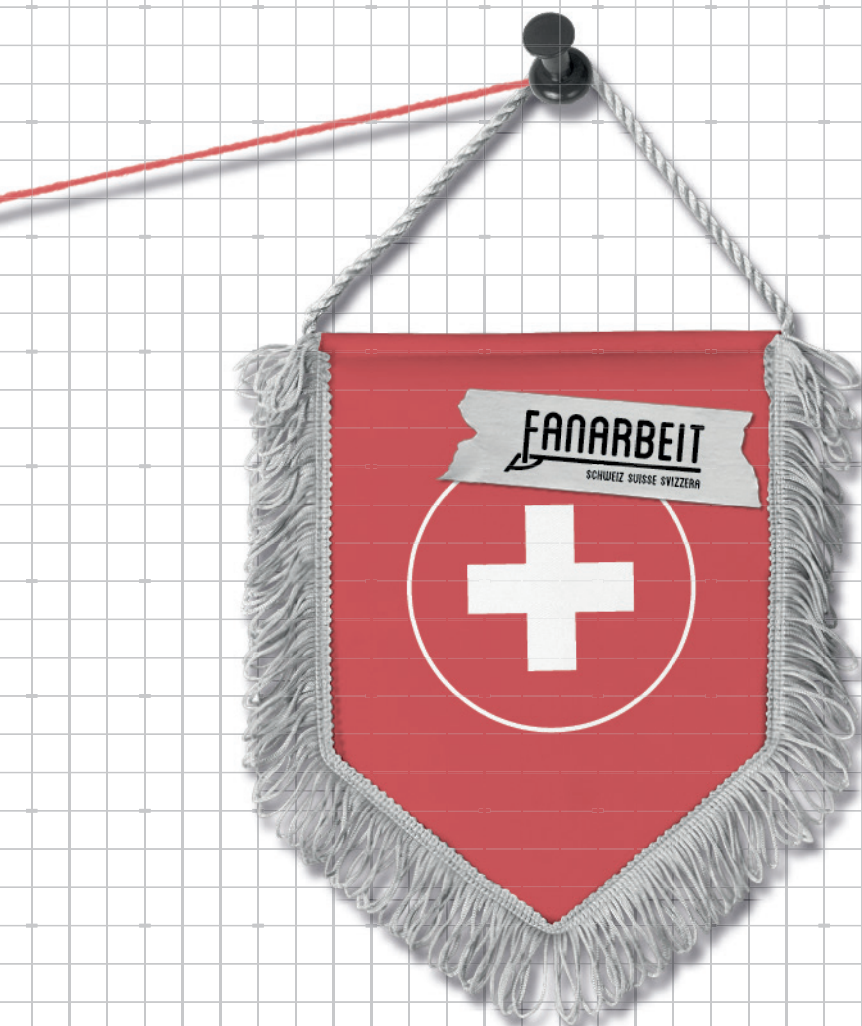


RAPPORTO ANNUALE FANARBEIT SVIZZERA 2020



RAPPORTO ANNUALE DEL PRESIDENTE

Di Josef Zindel, presidente dell'associazione
Fanarbeit Svizzera

Qualora noi di Fanarbeit Svizzera non dovessimo toccare l'argomento «pandemia», questo testo sarebbe certamente l'unico rapporto al mondo a non occuparsi di questo tema. E, in un modo o nell'altro, saremmo tentati di farlo, non fosse che per la pesantezza che la questione ha assunto per molte persone.

Perché è certo che la maggioranza della gente non è solo stufa dell'epidemia in sé; piuttosto, molti sono stupefatti dall'enorme diluvio di servizi mediatici, opinioni, previsioni e valutazioni provenienti dalle penne o dalle bocche di specialisti in virologia, economia e cultura, indipendentemente dalla qualità e dalla serietà delle opinioni pubblicate. Una ragione di questo consiste sicuramente nel fatto che gran parte dell'informazione è contraddittoria e sconvolge piuttosto che informare.

A peggiorare le cose, i cosiddetti «pensatori anticonformisti», questi cittadini insoddisfatti e arrabbiati che non vogliono o non possono convivere con le misure di protezione prese dalle autorità. Praticamente demonizzano la mascherina e la vaccinazione obbligatoria, strumentalizzando l'argomento politicamente secondo le loro idee (spesso di destra), rendendo ancora più difficile combattere l'epidemia in un modo che sia il più pragmatico, orientato agli obiettivi e ben pensato possibile. «Anticonformisti?» – secondo me sì. Ma «pensatori?» in questo contesto... non lo so.

Mi avete capito bene: noi di Fanarbeit Svizzera abbiamo la massima solidarietà verso coloro che, a causa del Covid19, sono caduti nella miseria privata, sanitaria o economica, o addirittura nella completa rovina, perché anche il sostegno statale non è sempre stato suffi-

ciente e/o decisivo. Le loro domande e le loro paure vanno prese sul serio, sono reali, giustificate, del tutto comprensibili e nella maggior parte dei casi non hanno nulla a che vedere con il piagnisteo. E non importa se provengono dalla gastronomia, dai fornitori d'intrattenimento e divertimento, dalla cultura o dall'artigianato.

Ed esattamente lo stesso vale per lo sport in generale e per il calcio in particolare, ad ogni livello, dal calcio dei bambini, agli ambiziosi sportivi amatoriali fino agli atleti professionisti, soprattutto negli sport con un grande seguito di pubblico.

Poiché sono presidente di Fanarbeit Svizzera solo dal 1° settembre 2020, sarebbe giusto chiamare questo testo un «breve rapporto semestrale del presidente».

Tuttavia, in questo periodo relativamente breve di mandato, ho potuto constatare che il mio predecessore Mike Hauser ha reso un grande servizio a Fanarbeit Svizzera ed è stato un dirigente prudente per l'associazione con il suo modo di fare calmo e privo di agitazione. Dopo la sua elezione nel Consiglio comunale di Lucerna e tenuto conto del suo impegno come gestore di un hotel 5 stelle in centro a Lucerna, impegno che non è venuto meno con lo scoppio della pandemia, ha deciso di dimettersi a fine agosto 2020. Inoltre, per lui, ora influente politico locale e allo stesso tempo leader nel lavoro con i tifosi, e quindi in qualche misura anche come difensore di quei tifosi di calcio che non sempre si attengono strettamente a regole o leggi, è sorta la questione del conflitto di interessi. In ogni caso, la decisione di Mike Hauser di lasciare Fanarbeit Svizzera era assolutamente comprensibile. Vorrei quindi cogliere l'occasione per ringraziarlo ancora una volta per il suo lavoro e per il fatto che, come politico impegnato con un atteggiamento liberale, ha svolto un ruolo importante nel rafforzare lo status del lavoro con i tifosi presso le autorità, i politici, i media e una parte della società.

Fanarbeit Svizzera è effettivamente cresciuto negli ultimi anni, e la sua necessità è molto meno messa in discussione dagli attori rilevanti del calcio rispetto ai primi tempi. Questo grazie ad Hauser, ma anche all'ufficio centrale e ai Fanarbeit locali che chiamiamo «Rete Fanarbeit Svizzera».

Infatti, un grande ringraziamento va anche ai collaboratori. L'amministratore delegato Christian Wandeler, che ha lasciato a metà del 2020 per diventare capo della gestione della sicurezza della città di Lucerna, non è ancora stato sostituito. I compiti di Wandeler sono stati assunti ad interim dai due membri dello staff del nostro ufficio Lukas Meier e Thomas Weber. Per maggiori dettagli si rimanda al loro rapporto annuale.

A causa della pandemia, il 2020 è stato un anno difficile non solamente per Fanarbeit Svizzera, ma per tutta l'umanità. Il personale si è così trovato senza guida dopo la partenza di Wandeler e le dimissioni di Mike Hauser.

All'inizio ho dunque trovato un consiglio di amministrazione, compresi i collaboratori, nel quale non c'era un'atmosfera di lavoro ottimale e/o stimolante, orientata alla squadra e armoniosa. Nemmeno io sono stato accolto a braccia aperte come nuovo presidente. Sono stato eletto all'unanimità, ma ho sentito poca fiducia e addirittura anticipazione di sfiducia nelle mie idee e intenzioni. Tuttavia, io stesso ho contribuito ad alimentare questa situazione perché ho comunicato da subito in modo trasparente l'idea di voler lavorare come presidente esecutivo. Per vari motivi, questo ha destato preoccupazioni nella maggior parte del consiglio e nel resto della squadra.

Sia il consiglio che il personale dell'ufficio hanno ripetutamente sottolineato che l'atmosfera non ottimale persisteva da tempo e non aveva nulla a che fare con me personalmente. La guerra di trincea più o meno grande, le diverse interpretazioni del lavoro con i fan in generale esistevano da molto tempo. La mancanza di attività nel nostro settore

principale, dovuta all'assenza di partite e soprattutto di partite con spettatori, non faceva bene all'ambiente interno.

Il membro del consiglio di amministrazione Christoph Vecko ha quindi preso l'iniziativa di realizzare un processo di sviluppo organizzativo (processo SO) prima del mio insediamento. Dopo qualche tempo ci siamo resi conto che questo è un compito immane per una sola persona, che ha più probabilità di raggiungere il suo obiettivo se il processo SO è iniziato, progettato e accompagnato da un esperto professionista. A questo scopo abbiamo assunto Peter Lippuner della rispettata agenzia «Husi Giessmann Lippuner» come nostro coach. Il suo compito era quello di lavorare con noi per trovare soluzioni ai seguenti problemi principali:

- Struttura di Fanarbeit Svizzera
- Clima di lavoro
- Situazione dell'ufficio
- Revisione delle strategie e dei compiti futuri
- Possibile revisione della nostra forma giuridica (associazione)

Lippuner lavora con noi utilizzando una metodologia in tre fasi:

1. Effettuare una diagnosi del sistema (punti focali)
2. Chiarire l'identità e definire la strategia (direzione di sviluppo)
3. Implementare le misure (attuazione)

I suoi strumenti di lavoro sono le sessioni video, alle quali tutti partecipano in diversi pomeriggi per circa 4 ore ciascuno. Inoltre, ci sono state interviste con tutti i singoli protagonisti di Fanarbeit Svizzera e una valutazione delle interviste.

Il processo è entrato nella sua terza e ultima fase verso la fine di maggio 2021. Dopo di che, le nostre valutazioni e conclusioni porteranno ad un lavoro di squadra chiuso a Fanarbeit Svizzera in accordo con i nostri obiettivi e speranze, cioè in strutture professionali con persone per le quali il quadro generale è più importante delle sensibilità personali. Queste possono anche avere il loro posto, specialmente nel lavoro sociale, ma non devono paralizzare le decisioni, le discussioni e i processi di lavoro.

Vorrei concludere questa relazione annuale 2020 con un grande ringraziamento a:

- I donatori dell'UFAS, rappresentati da François Stempfel.
- Gli sponsor dell'Associazione svizzera di calcio e della Lega svizzera di calcio, rappresentati rispettivamente da Robert Breiter e Claudius Schäfer, e da Dominique Huber.
- Il presidente Mike Hauser, ritiratosi dalle sue funzioni durante l'anno in esame
- L'amministratore delegato, Christian Wandeler, che ha lasciato durante l'anno in esame
- I membri del consiglio, alcuni dei quali erano anche membri del comitato fino alla sua abolizione alla fine del 2020:
 - Fabian Achermann, Fanarbeit Luzern
 - Mattias Cadonau, Fanprojekt GCZ
 - Andi Geu, rappresentante di FARE Network Svizzera
 - Dominique Huber, rappresentante di SFV e SFL
 - Jonas Niederhauser, Fanarbeit Bern
 - Ornella Pessotto, Fanarbeit Basel
 - Christoph Vecko, rappresentante di okaj zürich
 - Robert Breiter, segretario generale della SFV, è de jure anche membro del consiglio, ma non è più attivo. La SFV e la SFL hanno delegato la sua parte di opinioni, idee e richieste, compresi i diritti di voto e di elezione, a Dominique Huber.

- Gli altri membri di Fanarbeit Svizzera
 - Lukas Meier, responsabile dell'ufficio
 - Thomas Weber, responsabile dell'ufficio
 - Jérôme Lambert, vice responsabile di progetto Swiss Fans' Embassy e mandatario Romandie
 - Gloria Arici, mandataria Romandie
 - Giorgia Bertocchi, mandataria Ticino
 - Marzio Conti, mandatario Ticino



Josef Zindel

RAPPORTO ANNUALE DELL'UFFICIO

Di Lukas Meier e Thomas Weber,
responsabili di progetto Fanarbeit Svizzera

Mentre i preparativi per il prossimo anno commerciale stavano prendendo il loro corso abituale nell'ufficio di Fanarbeit Svizzera, la pandemia e i cambiamenti di personale hanno creato sfide impreviste. Nel 2020, l'ufficio ha tradizionalmente iniziato con una giornata di pianificazione per i tre membri dello staff Christian Wandeler, Lukas Meier e Thomas Weber, durante la quale sono stati stabiliti punti focali, budget di tempo e responsabilità nei dossier, nonché le scadenze.

Nel marzo 2020 sono seguiti due eventi drastici per l'organizzazione Fanarbeit Svizzera con le misure di vasta portata per combattere il Coronavirus e l'annuncio della partenza dell'amministratore delegato Christian Wandeler alla fine di luglio. Poco dopo, anche il presidente del consiglio dell'associazione, Mike Hauser, ha annunciato le sue dimissioni per la prossima assemblea generale dell'estate 2020. È stato necessario sviluppare a breve termine delle misure per colmare i posti vacanti di personale e allo stesso tempo adattare i servizi alla situazione pandemica.

I dipendenti, Lukas Meier e Thomas Weber, hanno garantito il funzionamento dell'ufficio e hanno diviso i vari compiti e le responsabilità tra loro a partire da agosto 2020. La direzione è rimasta vacante e i carichi di lavoro dei due dipendenti sono rimasti invariati (Meier 40%, Weber 25%). Tenendo conto delle priorità, i progetti e le offerte pianificate hanno dovuto essere rimandati, cancellati o aggiustati. Questa limitazione a una rappresentanza della gestione amministrativa aveva lo scopo di dare al consiglio d'amministrazione, lo spazio e l'opportunità per un'analisi e uno sviluppo della strategia nell'ambito delle sue funzioni.

La presidenza è stata ripresa da Josef Zindel a partire dal 1° settembre 2020. In particolare, il posto vacante nel comitato esecutivo e le sfide future incerte sono state colte come un'opportunità per avviare un ampio processo di sviluppo organizzativo. Lo scopo di questo processo è di assicurare che l'organizzazione Fanarbeit Svizzera sia ben posizionata per il prossimo decennio in termini di competenza, struttura e personale. Questo processo dovrebbe essere completato entro la fine dell'estate 2021.

NEGOZIATI CONTRATTUALI UFAS

Il contratto di sovvenzione con l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS) è scaduto e l'anno 2020 è stato segnato dalle trattative per un ulteriore, terzo periodo contrattuale. Questi negoziati sono stati molto costruttivi e propositivi. È stato di nuovo possibile concludere un contratto di sovvenzione per 3 anni a condizioni finanziarie invariate. Questo contratto e il relativo riconoscimento come organizzazione mantello nazionale della gioventù secondo la legge sulla promozione dell'infanzia e della gioventù sono di fondamentale importanza per Fanarbeit Svizzera.

POSIZIONI E ATTEGGIAMENTI

La situazione pandemica e il posto vacante nella direzione (mancanza di un posto al 50%), così come la familiarizzazione e la consultazione con il nuovo presidente, hanno posto l'ufficio di fronte a delle nuove sfide e hanno reso necessaria la ridefinizione delle priorità.

Fanarbeit Svizzera ha cercato di intervenire nei dibattiti in corso e, nell'agosto 2020, ha pubblicato delle posizioni sulla progettazione di concetti di protezione nello sport per il pubblico, in cui abbiamo esposto gli aspetti chiave. Nell'ambito del gruppo di coordinamento GiUS (violenza in prossimità di eventi sportivi), abbiamo anche rappresentato queste posizioni in un organismo nazionale, cosa che continueremo a fare.

CULTURA GIOVANILE

I moduli di formazione continua per i professionisti del lavoro giovanile con okaj zürich hanno dovuto essere cancellati a causa della pandemia, ma diversi eventi di networking hanno avuto luogo online. Nell'ambito di questa cooperazione esistente con l'organizzazione mantello per il lavoro con i bambini e i giovani nel cantone di Zurigo, si sta elaborando un documento di base sulle somiglianze e le opportunità tra il lavoro con i giovani e il lavoro socio-professionale con i fan.

Sviluppo ed espansione nella Svizzera francese e in Ticino

I due uffici regionali di Fanarbeit Svizzera nella Svizzera romanda e in Ticino hanno assicurato il contatto e lo scambio con le loro sedi regionali di calcio e di hockey su ghiaccio. A causa della pandemia, non si sono tenute piattaforme di dialogo.

Consiglio di Amministrazione

Il consiglio esecutivo è stato pesantemente sfidato a causa del doppio posto vacante. Il processo SO è stato esternalizzato a causa della complessità e del mix di interessi.

Eventi e Networking

L'anno 2020 è stato segnato dalla cancellazione di eventi e impegni importanti. Fanarbeit Svizzera ha deciso di non tenere il proprio evento di networking «2000-Grad-Grillfest», e la Swiss Football League ha cancellato il suo annuale «Networking Day». Altri corsi di formazione e presentazioni hanno dovuto essere rimandati, come la prevista presentazione all'Istituto svizzero di polizia sul tema della cultura dei fan. D'altra parte, il mantenimento della rete Fanarbeit Svizzera e il coordinamento degli scambi tra i centri locali di lavoro per i tifosi è rimasto una costante importante tra i compiti dell'ufficio.

SWISS FANS EMBASSY

La pianificazione dell'ambasciata dei tifosi svizzeri a EURO2020 era in pieno svolgimento quando la pandemia ha portato a una pausa nella pianificazione. Alla fine, il campionato

europeo di calcio è stato rinviato dalla UEFA di un anno e si svolgerà nell'estate del 2021. Anche tutte le altre partite della nazionale svizzera di calcio nel 2020 si sono svolte senza spettatori e quindi senza Fans' Embassy.

Sito web e Design Grafico

Nel febbraio 2020, il rilancio del nostro sito web www.Fanarbeit.ch ha segnato un passo importante nella realizzazione della rinnovata presenza grafica di Fanarbeit Svizzera. La traduzione nelle tre lingue nazionali sarà completata entro il 2021.



IMPRESSUM

Fanarbeit Svizzera
Pavillonweg 3
3012 Berna
info@fanarbeit.ch
www.fanarbeit.ch

Redazione:
Josef Zindel, Lukas Meier e Thomas Weber

Traduzioni:
Gloria Arici, Giorgia Bertocchi, Jérôme Lambert
e Marzio Conti

Grafica e design:
FF Graphics, www.ff-graphics.ch

Stampa e distribuzione:
Bubenberg Druck- und Verlags-AG,
800 esemplari (500 in tedesco,
150 in francese e 150 in italiano)

Esemplari cartacei possono essere ordinati
gratuitamente a info@fanarbeit.ch. Tutti
i rapporti annuali di Fanarbeit si trovano su
www.fanarbeit.ch/it/rapporto-annuale.

