

FIFA WORLD CUP RUSSIA 2018



Fanarbeit Suisse
Pavillonweg 3
CH-3012 Berne

www.fanarbeit.ch
www.facebook.com/swissfansembassy
www.fansembassy.org

Texte : **Lukas Meier, Jérôme Lambert**

Photos : **Su Elsener**

Graphique : **opak.cc**

Couverture : **Marche des supporters à Saint-Pétersbourg, 3 juillet 2018**

Table des matières

- 01. Introduction
- 02. Soutien aux supporters en Russie
- 03. Ambassade suisse des supporters
- 04. Brésil - Suisse à Rostov-sur-le-Don
- 05. Serbie - Suisse à Kaliningrad
- 06. Suisse - Costa Rica à Nijni Novgorod
- 07. Suède - Suisse, huitièmes de finale à Saint-Pétersbourg
- 08. Conclusion
- 09. Faits et chiffres
- 10. Remerciements

Introduction

Une hospitalité remarquable, des sites magnifiques comme Saint-Petersbourg ou Kaliningrad, des organisateurs et des volontaires toujours prêts à apporter leur soutien, des forces de sécurité tolérantes et calmes : la Coupe du Monde en Russie a été surprenante. Du côté sportif, les apparitions des Suisses ont été un succès. Malheureusement la victoire attendue en huitième de finale n'a pas eu lieu. Et le souvenir de l'affaire de l'aigle à deux têtes après le match contre la Serbie et ses conséquences demeurent.

Avec ce rapport, nous présentons un bref aperçu et quelques impressions sur le travail de l'Ambassade suisse des supporters (Schweizer Fanbotschaft / Swiss Fans' Embassy) lors de la Coupe du Monde en Russie 2018. Après l'EURO2016, l'ambassade des supporters a de nouveau pu participer avec succès à un grand tournoi et s'est établie comme point de contact et centre de services pour les supporters de la Nati en déplacement.



Soutien aux supporters en Russie

L'Ambassade suisse des supporters faisait partie du programme de soutien aux supporters organisé par le réseau européen „Football Supporters Europe“ (FSE). Fanarbeit Suisse est membre de FSE, le plus grand réseau démocratique de fans en Europe. Le programme des ambassades de supporters de la FSE était reconnu comme partenaire de la FIFA et du comité organisateur russe. Les ambassades de supporters comprennent des points de rencontre, des centres de service et des plates-formes d'information pour les supporters de football qui voyagent à l'étranger pour des matchs ou un grand tournoi international.

Les éléments essentiels d'une ambassade de supporters sont : de fournir des informations correctes, fiables, actualisées, indépendantes et objectives aux supporters de football, ainsi que d'assister et de soutenir en cas d'urgence.

Grâce à la coopération et au soutien de l'Association Suisse de Football (ASF) en Russie, nous avons une fois de plus pu offrir des services spécifiques aux supporters de la Nati. Dans l'ensemble, il y a eu moins de spectateurs suisses que prévu. Cela pourrait s'expliquer par la couverture médiatique initiale, par la crainte du hooliganisme et par le fait que la Russie n'est pas nécessairement une destination classique et qui se situe également dans le segment des prix plus élevés. Les règles de coopération entre la FIFA et le comité d'organisation local n'ont été officiellement établies que peu avant le début du tournoi. Malgré la nature à court terme du projet, des exigences élémen-

taires telles que l'accréditation du personnel des ambassades de supporters ont pu être garanties. Cela permettait, en cas de besoin, d'avoir une liberté de mouvement nécessaire ainsi que la liberté d'entrée et de sortie dans le stade. Au vu de ces délais, il n'était ainsi pas possible de planifier les activités telles que les marches des supporters longtemps à l'avance, leur organisation a donc nécessité de la patience et un réel engagement à court terme, sur le terrain.



FOOTBALL SUPPORTERS EUROPE
S W I S S
FANS' EMBASSY

World Cup Russia 2018
+7 981 980 92 16

Fanbotschaft Schweiz
Ambassade suisse des supporters

Beratung, Information und Unterstützung für die Schweizer Nati-Fans
Renseignements, informations et aide pour les supporters de la Nati

World Cup Russia 2018
Support-hotline 24/7
+7 981 980 92 16

Wir sind immer vor Ort!

112 Generelle Notruf-Nummer in Russland
Nous sommes toujours présents!

112 Numéro d'urgence général en Russie

FANARBEIT
SCHWEIZ RUSSIE UKRAINE

www.fanarbeit.ch
fanembassy@fanarbeit.ch
www.facebook.com/swissfansempassy

Swiss Fans' Embassy - Ambassade suisse des supporters

Après le tirage au sort des groupes en décembre, nous avons pu nous préparer à une phase de poules attrayante. Les adversaires qui ont été tirés au sort promettaient beaucoup en termes de sport et de supporters et, à l'exception de l'affiche contre la Serbie, les matchs se sont déroulés sans problème également du point de vue de la sécurité. En outre, les trois adversaires du tour préliminaire n'avaient pas d'ambassade de supporters, ce qui rendait impossible de prévoir l'organisation d'activités communes. L'équipe de l'ambassade suisse des supporters était active sur tous les sites de la Nati un jour avant chaque match. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec l'ASF et l'Ambassade de Suisse du DFAE, l'«Embassy on Wheels». Une coopération et des échanges réguliers ont également eu lieu avec la délégation de la police suisse.

L'ambassade des supporters était toujours mobile lors de la Fan-Fest des supporters suisses, l'«Embassy on Wheels» était stationnée dans le centre comme point de contact. Grâce à une bonne communication, les informations et les besoins spécifiques pouvaient être assignés au poste approprié. Des cartes de visite de l'ambassade des supporters et le dépliant propre à la Coupe du Monde ainsi que le dépliant de conseils aux voyageurs du DFAE ont été mis à disposition et distribués. En collaboration avec les autorités locales, nous avons pu fournir des informations complètes et avons été chargés de gérer la coordination des demandes des supporters avec tous les partenaires et de convenir de points de rencontre. Sur le site internet, nous avons fourni, en plus des données de contact, une carte interactive avec toutes les coordonnées et, comme nous l'avions indiqué, les dernières informations étaient publiées sur nos médias sociaux. Notre équipe était toujours en déplacement avec une personne locale si besoin de soutien, ce qui permettait d'assurer une bonne communication avec

les volontaires, le personnel du stade, le personnel de sécurité ou la police russe. Le service d'assistance téléphonique 24 heures sur 24 a été opérationnel pendant toute la durée du tournoi et dans toutes les situations d'urgence. Heureusement, elle n'a dû être que rarement utilisée car l'ambassade des supporters a pu répondre aux demandes telles que celles concernant les objets oubliés ou les billets égarés. L'une des principales demandes des supporters suisses de la Nati a été l'organisation des marches de supporters vers le stade, qui ont pu être réalisées à Rostov, Nijni et Saint-Petersbourg. Ces marches ont certainement été des moments forts de la Coupe du Monde. Les défilés de supporters se sont finalement imposés comme tradition chez les supporters suisses de la Nati lors des matchs à l'extérieur. Ils ont été, comme toujours, paisibles et pleins d'ambiance.



Swiss Fans' Embassy et Embassy on Wheels : Lukas Meier (Ambassade des supporters), Pierre Chabloz (DFAE, Embassy on Wheels), Jérôme Lambert (Ambassade des supporters), Su Elsener (Ambassade des supporters)



Brésil - Suisse (1:1)

17 juin 2018,
Rostov-sur-le-Don

Quelle affiche ! La Suisse a entamé la Coupe du monde contre le Brésil. Dans le sud de Rostov-sur-le-Don, les températures étaient déjà celles du plein été et les derniers travaux s'achevaient au stade. La plupart des supporters suisses sont arrivés le jour du match directement de Moscou ou de Suisse. L'ambassade des supporters était présente à la Fan Fest et a organisé la marche des supporters vers le stade avec les autres partenaires. C'était un moment fort pour la population locale et les autres visiteurs du match. Cela a créé une très belle image. Les supporters suisses de la Nati étaient clairement minoritaires partout, de nombreux Russes étant également plus enclins à soutenir l'équipe du Brésil. Les supporters étaient répartis sur de nombreux secteurs et il était donc difficile de mettre de l'ambiance. Les distances entre l'entrée du stade et les tribunes étaient très grandes, les infrastructures en général nombreuses et il n'y avait donc pas de longs temps d'attente à l'entrée. La marche, le match et le retour se sont déroulés sans accroc. Le transfert de la zone des supporters au stade pour ceux qui ne voulaient pas participer à la marche a également fonctionné parfaitement. Le grand contingent des forces de sécurité est resté à l'arrière et a pu passer une soirée tranquille, cela a été une fête paisible. Après le match, la majorité des supporters des deux camps sont repartis.



Serbie - Suisse (1:2)

22 juin 2018,
Kaliningrad

Une fois de plus, les supporters de la Nati ont été moins nombreux que prévu à assister au match. La merveilleuse ville de Kaliningrad a enchanté tous les fans qui s'y sont rendus. L'ambassade des supporters a de nouveau tenté d'organiser une marche des supporters. En raison d'éventuelles tensions entre serbes et suisses, la police locale n'a pas donné l'autorisation de l'organiser.

Sur le chemin du stade, la plupart du temps à pied, les deux camps de supporters se sont mélangés et il y a eu quelques tensions et moments délicats. Tout est resté sous contrôle grâce à la présence nombreuse des forces de sécurité. L'ambiance dans le stade était chaude et le match s'est terminé de manière spectaculaire avec une victoire de la Suisse. La pose jubilatoire des deux buteurs Xhaka et Shaqiri avec l'aigle à deux têtes a façonné l'image de la Nati pour la Coupe du Monde en Russie et a généré une véritable crise pour la délégation suisse. Du côté sportif, cette victoire était très importante, la Nati avait résisté à la pression. Les supporters suisses ont finalement pu célébrer la victoire et malgré l'atmosphère échauffée et toutes ces émotions, il n'y a pas eu d'incidents significatifs entre les deux camps de supporters.



Suisse - Costa Rica (2:2)

27 juin 2018,
Nijni Novgorod

Pour le dernier match de groupe, nous sommes allés à Nijni Novgorod en passant par Moscou. Comme dans toutes les villes, la Fan-Fest était centrale et servait de point de rencontre pour tous les habitants et pour les deux camps de supporters. Cette fois, les suisses étaient majoritaires, mais dans des limites raisonnables. Comme prévu, c'est à Nijni que le plus petit nombre de supporters suisses était présent. Le mauvais temps a rendu le travail sur place difficile. Avant le match, une marche des supporters a été approuvée, mais elle n'était autorisée qu'à petite échelle, c'est-à-dire du point d'arrivée des navettes jusqu'au stade. Néanmoins, la marche s'est déroulée avec beaucoup d'ambiance. Le voyage jusqu'au stade s'est déroulé sans encombre, tout comme l'entièreté du séjour à Nijni. La qualification pour les huitièmes de finale nous a amenés, de façon inattendue et désagréable, la Suède comme adversaire, et Saint-Petersbourg, l'un des plus beaux sites de la Coupe du Monde en Russie, comme lieu pour le prochain match.



Suède - Suisse (1 : 0)

03 juillet 2018,
Saint-Petersbourg

En huitième de finale, la Suède a été un grand adversaire, tant sur le plan sportif que sur le plan des supporters. A Saint-Petersbourg, nous étions dans la ville la plus septentrionale du monde, avec plusieurs millions d'habitants et des nuits pendant lesquelles le soleil se couchait à peine au vu de la situation géographique. Les fans ont été enchantés. Cette situation géographique a causé à certains joueurs des nuits blanches. Un jour avant le match, il y a eu une première ! Il existe depuis longtemps une tradition dans les ambassades de supporters bien établies : un match amical entre les équipes de supporters avant le match officiel. L'ambassade de Suisse a lancé, comme première, à Saint-Petersbourg, un appel en faveur d'un « match amical » et a pu rivaliser avec une équipe très forte. Les Suédois étaient très bien préparés. Avec deux anciens professionnels dans leur équipe, ils étaient trop forts. Score final dans le centre d'entraînement du Zenit Saint-Petersbourg : 1 à 4. Trois équipes de télévision (la télévision de la FIFA, une chaîne russe et la RTS) étaient sur place et ont fait un reportage. Merci à notre équipe de fans et bientôt, espérons-le, pour un prochain match amical entre supporters. La police locale a également approuvé une marche avant les huitièmes de finale en raison du bon comportement des deux camps de supporters lors des marches précédentes. Comme les suédois étaient présents avec de nombreux fans et souhaitaient aussi organiser une marche, les fans suisses ont dû passer par le chemin alternatif peu attrayant de la station de métro ouest et n'ont pas pu marcher à travers le magnifique parc. C'était dommage. C'est probablement aussi l'une des raisons pour lesquelles il a été facile de garder une bonne visibilité générale sur tous les participants. Le match à Saint-Petersbourg s'est déroulé sans accroc et a malheureusement aussi été la destination finale de l'équipe nationale suisse. L'ambassade des supporters est restée active jusqu'au lendemain et est ensuite retournée en Suisse.





L'équipe de l'Ambassade suisse des supporters : Jérôme Lambert (responsable des supporters de Lausanne Sport), Olga Galitskova (soutien local FSE), Lukas Meier (Fanarbeit Suisse), Su Elsener (délégué des supporters du CP Berne).

Conclusion

Depuis l'EURO2016 en France, l'ambassade suisse des supporters a pu offrir son soutien à chaque match officiel de l'équipe nationale suisse, à l'extérieur, comme cela a été le cas lors de la Coupe du Monde de la FIFA en Russie 2018. Cette ambassade peut ainsi compter sur une équipe et des processus bien rodés ainsi que sur des partenariats bien établis. C'est parfois l'une des bases pour un service réussi.

L'ambassade des supporters a une fois de plus pu contribuer au succès du tournoi et au bon déroulement du séjour des supporters suisses de la Nati, sur place. La coopération avec tous les partenaires a été excellente. La préparation et la coopération avec le FSE ainsi que les accords et l'échange d'informations, à l'avance, entre tous les acteurs suisses tels que l'ASF, le DFAE et fedpol ont porté leurs fruits. Malgré le peu de temps disponible, le FSE a également été en mesure d'offrir une bonne information et un soutien fort à l'ambassade suisse des supporters. Les villes hôtes et les comités d'organisation respectifs ont offert des conditions parfaites. La Russie a investi des sommes énormes dans de nouvelles infrastructures. Celles-ci offraient des conditions parfaites et donnaient aux spectateurs qui arrivaient des possibilités telles que les Fan-Fest centraux, des possibilités d'utiliser la carte d'identité de supporters au lieu du visa et un service remarquable avec des trains modernes et gratuits, solutions largement approuvées par les supporters. Les efforts du pays pour se présenter sous son meilleur jour étaient visibles et perceptibles partout. Les autorités locales, en particulier, ont été très ouvertes et serviables et la population locale s'est montrée très hospitalière et sympathique. Cependant, de nombreux fans étaient sceptiques quant à savoir si cette tolérance et cette ouverture officielles se poursuivraient après la Coupe du Monde.

En raison de la décision tardive sur la coopération officielle entre l'ambassade des supporters du FSE, le CO local et la FIFA, des accords préalables n'ont pu être conclus et des questions importantes telles que les marches des supporters ont dû être organisées spontanément. Heureusement, à l'exception du match contre la Serbie, les matchs suisses n'ont pas été affectés par des mesures spéciales. Le match contre la Serbie s'est également bien passé malgré les différents événements.

Le service de l'ambassade est connu par les fans de la Nati en déplacement et les besoins et les demandes des fans sont clairement identifiés. L'Ambassade suisse des supporters s'engage activement pour l'organisation des points de rencontre et des marches des supporters. Elle fournit des informations importantes et fiables et peut être contactée sur place de la veille au lendemain du match, que ce soit pour des demandes spécifiques ou en cas d'urgence. L'organisation des points de rencontre, la présence étendue sur les sites et dans les stades ont contribué de manière significative au succès de cette démarche de soutien des supporters. Les réactions positives des supporters ainsi que l'organisation des marches de supporters à Rostov, Nijni et Saint-Pétersbourg ont été, une fois de plus, des moments forts de la Coupe du Monde.

Malgré toutes les réserves, les inquiétudes et les critiques concernant ce grand événement et la situation sociale en Russie, un bilan global très positif peut être tiré. Les contacts personnels et la grande hospitalité sont des souvenirs particulièrement impérissables qui, ont aussi permis, à quelques exceptions près, des séjours sans problème pour les fans suisses de la Nati.

Nous sommes prêts à participer activement et avec engagement à l'EURO2020, dans toute l'Europe, toujours dans le cadre du programme de soutien aux supporters de l'UEFA en coopération avec l'ASF.

4

villes

4

ambassades de
supporters

4

stades

2'500

cartes de visite distribuées

5

appels Hotline

4

points de
rencontre

1

match amical
de supporters

3

marches de
supporters

1

interview
télévisée

2

interviews
dans les journaux

2

interviews
à la radio

~ 1'500

contacts directs

10'363

km de transport

Questions fréquentes

Points de rencontre et marches des supporters, billetterie, arrivée et départ

~ 2'000 à 4'000

supporters par match



Remerciements

Nous tenons à remercier l'ASF pour son soutien global et l'excellente collaboration, ainsi que tous les autres partenaires tels que le DFAE, en particulier l'équipe du projet „Embassy on wheels“ et fedpol.

Un grand merci à l'équipe Football Supporters Europe pour la coordination et le soutien, en particulier à Elena Erkina de l'ambassade de supporters russes. Un grand merci aux soutiens locaux pour leur engagement auprès de l'ambassade suisse des supporters. Nous tenons également à remercier la FIFA et les villes hôtes Rostov, Kaliningrad, Nijni Novgorod et Saint-Pétersbourg pour l'organisation du tournoi. Enfin, un grand merci aux fans suisses de la Nati qui ont fait le voyage, pour leur soutien sur place, l'atmosphère paisible et chaleureuse et la bonne coopération avec l'ambassade des supporters.



Fanarbeit Suisse
Pavillonweg 3
CH-3012 Berne

www.fanarbeit.ch
www.facebook.com/swissfansembassy
www.fansembassy.org

FOOTBALL SUPPORTERS EUROPE
S W I S S
FANS' EMBASSY



FANARBEIT
SCHWEIZ SUISSE SVIZZERA